

Hybu'r Egwyddorion Craidd

1 Rhoi ein cleifion a defnyddwyr ein gwasanaethau yn gyntaf

Byddaf yn:

2 Ceisio gwella ein gofal

Byddaf yn:

3 Canolbwyntio ar lesiant ac atal

Byddaf yn:

4 Ystyried ein profiadau a dysgu oddi wrth ynt

Byddaf yn:

5 Gweithio mewn partneriaeth ac fel tîm

Byddaf yn:

6 Gwerthfawrogi pawb sy'n gweithio i'r GIG

Byddaf yn:

Sut mae'r Egwyddorion Craidd yn berthnasol i werthoedd fy sefydliad ac i egwyddorion gofal iechyd darbodus?

Mae ein Hegwyddorion Craidd yn disgrifio sut rydym yn disgwl i bawb yn y GIG yng Nghymru ymddwyn. Maent wedi cael eu datblygu i gefnogi ein gwaith cenedlaethol a lleol, ac maent yn cynnig canllaw o ran y ffordd y dylem weithio ym mhob rhan o GIG Cymru. Maent yno i'n helpu i sicrhau'r ansawdd gorau posibl ym mhopath a wnawn.

Mae'r Egwyddorion yn ganolog i waith GIG Cymru ac maent yn atgyfnerthu gwerthoedd ac ymddygiadau eich sefydliad. Maent wedi'u seilio ar y cysniad o ofal iechyd darbodus. Rydym ni, yr unigolion a'r timau sy'n gweithredu yn y GIG yng Nghymru, yn disgwl cyflawni'n swyddogaethau gydag ymrwymiad cadarn i'r bobl sy'n defnyddio'r GIG, drwy roi'r Egwyddorion Craidd hyn ar waith.

Pedair egwyddor gofal iechyd darbodus



Beth nesaf?

Rydym am i bob rhan o GIG Cymru wybod am yr Egwyddorion, er mwyn iddynt ddod yn rhan o'n gwaith o ddydd i ddydd, drwy:

- Sicrhau bod gwerthoedd ac ymddygiadau gwasanaethau cyhoeddus cenedlaethol a lleol yn gyson â'i gilydd.
- Cefnogi llywodraethu da a helpu i sicrhau'r ansawdd uchaf posibl yn y GIG yng Nghymru.
- Defnyddio'r Egwyddorion i ddatblygu dull mwy syml a chyson o reoli materion cyflogaeth. Rydym yn canolbwyntio ar ddatrys problemau'n gyflym.
- Ymgorffori'r egwyddorion yn y polisiau sy'n cael eu datblygu ar gyfer y gweithlu a'u hadolygu ar lefel genedlaethol ac ar lefel leol.
- Dod o hyd i ffyrdd o atgyfnerthu'r Egwyddorion Craidd ym mhrif bolisiau a gweithdrefnau'r gweithlu e.e. wrth arfarnu, creiwtio a hyfforddi staff.

I'ch dwylo chi...

Gallwch chi helpu i hybu ac ymgorffori'r Egwyddorion:

- Llennwch y ffurflen 'Hybu'r Egwyddorion Craidd' ar y daflen hon.
- Poster yw'r tu mewn i'r daflen hon. Gallwch ei arddangos yn eich gweithle.
- Trafadwch yr Egwyddorion gyda chydweithwyr.
- Adolygwch yr Egwyddorion gyda'ch rheolwr.
- Ceisiwch ddilyn yr Egwyddorion bob dydd.

#EgwyddorionCraidd



Egwyddorion Craidd

Datblygwyd yr Egwyddorion Craidd i helpu a chefnogi staff GIG Cymru



1 Rydym yn rhoi cleifion a defnyddwyr ein gwasanaethau yn gyntaf



2 Rydym yn ceisio gwella ein gofal



3 Rydym yn canolbwyntio ar lesiant ac atal



4 Rydym yn ystyried ac yn dysgu o'n profiadau



5 Rydym yn gweithio mewn partneriaeth ac fel tîm



6 Rydym yn gwerthfawrogi pawb sy'n gweithio i'r GIG

pobl

1 Rydym yn rhoi cleifion a defnyddwyr ein gwasanaethau yn gyntaf

1 Rydym yn gweithio gyda'r cyhoedd a chleifion/defnyddwyr gwasanaethau drwy gyd-gynhyrchu, gan wneud yr hyn sydd ei angen yn unig, dim mwy, dim llai a pheiddio â gwneud dim niwed. Rydym yn onest, yn agored, yn llawn empathïac yn dosturiol. Rydym yn sicrhau ansawdd a diogelwch yn fwy na dim arall drwy ddarparu'r gofal gorau posibl ar bob achlysur.

ystyried a dysgu

4 Rydym yn ystyried ac yn dysgu o'n profiadau

Rydym yn buddsoddi mewn dysgu a datblygu. Rydym yn gwneud penderfyniadau sy'n fanteisio i gleifion a defnyddwyr ein gwasanaethau drwy ddefnyddio adnoddau, systemau ac amgylcheddau sy'n caniatáu i ni weithio'n fedrus, yn ddiogel ac yn effeithiol. Rydym yn ddyfeisgar, yn addasu ac yn leihau amrywiadau amhriodol gan ystyried y sylfaen briodol o dystiolaeth i'n harwain.

gwella ein gofal

2 Rydym yn ceisio gwella ein gofal

Rydym yn gofalu am y rhai sydd â'r angen iechyd mwyaf yn gyntaf, gan wneud y defnydd mwyaf effeithiol posibl o'r holl sgiliau ac adnoddau a chan wneud ymdrech barhaus i sicrhau bod y gofal a'r gwasanaethau yr ydym yn eu darparu'n addas ar gyfer anghenion y defnyddwyr. Rydym yn gwella ein gwaith bob dydd, drwy fod yn agored i newid ym mhopheth yr ydym yn ei wneud, gan leihau niwed a gwastraff.

partneriaeth

5 Rydym yn gweithio mewn partneriaeth ac fel tîm

Rydym yn gweithio gydag unigolion, gan gynnwys cleifion, cydweithwyr a sefydliadau eraill; gan ymfalchiö yn ein gwaith, gwerthfawrogi a pharchu ein gilydd, bod yn onest ac yn agored a gwrando ar gyfraniad eraill. Rydym yn ceisio datrys anghytundeb yn effeithiol ac yn gyflym, ac nid ydym yn goddef bwlio neu erledigaeth o unrhyw glaf, defnyddiwr gwasanaeth neu aelod staff.

Illesiant ac atal

3 Rydym yn canolbwytio ar lesiant ac atal

Rydym yn ceisio gwella iechyd a chael gwared ag anghydraddoldebau drwy gydweithio gyda phobl Cymru i sicrhau eu llesiant heddiw ac ar gyfer y blynnyddoedd a'r cenedlaethau i ddod.

gwerthfawrogi pawb

6 Rydym yn gwerthfawrogi pawb sy'n gweithio i'r GIG

Rydym yn cefnogi'n holl gydweithwyr wrth iddynt wneud y swyddi maent wedi cytuno i'w gwneud. Byddwn yn gofyn yn rheolaidd beth sydd ei angen arnynt i wneud eu gwaith yn well, ac yn ceisio darparu'r cyfleusterau angenrheidiol i ragori yn y gofal y maent yn ei roi. Byddwn yn gwrando ar ein cydweithwyr ac yn gweithredu ar eu hadborth a'u pryderon.

Pam y Datblygwyd yr Egwyddorion Craidd?

Datblygwyd yr Egwyddorion i helpu a chefnogi staff GIG Cymru.

Maent yn disgrifio sut y gallwn gydweithio i sicrhau bod ein gwaith, a'n ffordd o weithio, yn seiliedig ar ddiben cyffredin.

Mae GIG Cymru'n gwerthfawrogi pob aelod o'i staff - o Gymru, y DU a'r UE, a gwladolion trwm o wledydd y tu allan i'r UE. Pobl sy'n bwysig i'r GIG, rydym yn gweithio gyda phobl i ofalu am bobl. Dyna'n gwaith a'r rheswm dros ein bodolaeth. Rydym o dan bwysau i ddarparu rhagor o wasanaethau, gwell canlyniadau, a chynnal a gwella ansawdd gan ddelio â'r canlynol ar yr un pryd:

- heriau cyllidol sylweddol
- lefel uchel o ddisgwyliad gan y cyhoedd
- poblogaeth sy'n heneiddio a lefelau uwch o gyflyrau cronig.

Datblygwyd yr Egwyddorion hyn i helpu staff i ymateb yn well i'r gofynion hyn. Byddant hefyd yn helpu i adfer cydbwysedd yn y ffordd rydym yn gweithio gyda'n gilydd. Felly, rydym yn llai dibynnol ar y broses, ac yn cael ein harwain gan yr Egwyddorion hyn wrth weithredu polisiau a gweithdrefnau.

Mae'r Egwyddorion hyn yn rhan o'n hymrwymiad parhaus i gryfhau gwerthoedd ac ymddygiad Byrddau ac Ymddiriedolaethau lechyd. Cawsant eu datblygu mewn partneriaeth gyda chyflogwyr a chynrychiolwyr staff.



Living the Core Principles

1 Put patients and users of our services first

I will:
.....
.....

2 Seek to improve our care

I will:
.....
.....

3 Focus on wellbeing and prevention

I will:
.....
.....

4 Reflect on our experiences and learn

I will:
.....
.....

5 Work in partnership and as a team

I will:
.....
.....

6 Value all who work for the NHS

I will:
.....
.....

How do the Core Principles relate to my organisation's values and to the prudent healthcare principles?

Our Core Principles describe how we expect everyone in NHS Wales to behave. They have been developed to support our national and local work, as well as providing a guide for how we work across NHS Wales. They are about helping us all to achieve the highest quality in everything we do.

The Principles are at the core of NHS Wales and reinforce the values and behaviours within your organisation. They are rooted in the prudent healthcare concept. We, the individuals and teams operating within NHS Wales, expect to carry out our roles with dedicated commitment to the people using the NHS by applying the Core Principles.

The 4 principles of prudent healthcare



What next?

We are communicating the Principles across NHS Wales, so they become part of our everyday work lives, by:

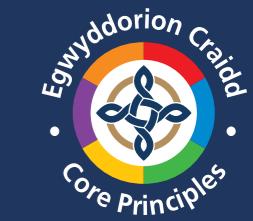
- Making sure national public service and local values and behaviours align.
- Supporting good governance and helping ensure the achievement of the highest possible quality in the NHS in Wales.
- Using the Principles to create a simpler and consistent approach to managing workplace employment issues. Our focus is on achieving an early solution to problems.
- Embedding the principles in the workforce policies being developed and reviewed at both a national and local level.
- Identifying ways to re-enforce the Core Principles in key workforce policies and procedures e.g. appraisal, recruitment and staff training.

Over to you...

You can live and help embed these:

- Fill in the 'Living the Core Principles' form on this leaflet.
- The inside of this leaflet is a poster, put this up in your workplace.
- Discuss the Principles with colleagues.
- Review these with your manager.
- Try and live the Principles every day.

#CorePrinciples



Core Principles

The Core Principles have been developed to help and support NHS Wales staff



1 We put our patients and users of our services first



2 We seek to improve our care



3 We focus on wellbeing and prevention



4 We reflect on our experiences and learn



5 We work in partnership and as a team



6 We value all who work for the NHS

people

1 We put our patients and users of our services first

We work with the public and patients/service users through co-production, doing only what is needed, no more, no less and trying to avoid harm. We are honest, open, empathetic and compassionate. We ensure quality and safety above all else by providing the best care at all times.

reflect & learn

4 We reflect on our experiences and learn

We invest in our learning and development. We make decisions that benefit patients and users of our services by appropriate use of the tools, systems and environments which enable us to work competently, safely and effectively. We actively innovate, adapt and reduce inappropriate variation whilst being mindful of the appropriate evidence base to guide us.

improve our care

2 We seek to improve our care

We care for those with the greatest health need first, making the most effective use of all skills and resources and constantly seeking to fit the care and services we provide to users' needs. We integrate improvement into everyday working, by being open to change in all that we do, which also reduces harm and waste.

partnership

5 We work in partnership and as a team

We work with individuals including patients, colleagues, and other organisations; taking pride in all that we do, valuing and respecting each other, being honest and open and listening to the contribution of others. We aim to resolve disagreements effectively and promptly and we have a zero tolerance of bullying or victimisation of any patient, service user or member of staff.

NHS Wales Core Principles

wellbeing & prevention

3 We focus on wellbeing and prevention

We strive to improve health and remove inequities by working together with the people of Wales so as to ensure their wellbeing now and in future years and generations.

value all

6 We value all who work for the NHS

We support all our colleagues in doing the jobs they have agreed to do. We will regularly ask about what they need to do their work better and seek to provide the facilities they need to excel in the care they give. We will listen to our colleagues and act on their feedback and concerns.

Why have the Core Principles been developed?

The Principles have been developed to help and support NHS Wales staff.

They describe how we can work together to make sure that what we do, and how we do it, is underpinned by a strong shared common sense of purpose.

NHS Wales values all its staff - from Wales, the UK, EU and non EU foreign nationals. The NHS is about people, working with people, to care for people. It's what we do and why we work here. We are under pressure to deliver more services, with better outcomes, while maintaining and increasing quality with:

- significant financial challenge
- high levels of public expectation
- a population which is getting older and with increased levels of chronic conditions.

These Principles have been developed to help staff respond better to these demands. They will also help to re-balance the way we work together. So we are less reliant on process, and are guided by these Principles when applying policies and procedures.

These Principles are part of our ongoing commitment to strengthen the values and behaviours of Health Boards and Trusts. They have been developed in partnership with employers and staff representatives.

